

Algemene voorwaarden Bianca Huijzers projectmanagement en advies

Artikel 1. Toepasselijkheid, totstandkoming, duur en uitvoering overeenkomst

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, facturen en overeenkomsten, evenals op elke vorm van dienstverlening of te verrichten werkzaamheden in de ruimste zin van het woord, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en in schriftelijke vorm is afgeweken.

1.2 Waarin in deze algemene voorwaarden gesproken wordt over opdrachtgever moet hieronder worden verstaan elke natuurlijke of rechtspersoon die, tot Bianca Huijzers projectmanagement en advies (hierna te noemen B.) in een contractuele relatie staat uit hoofde van een met B. gesloten overeenkomst, of een overeenkomst wenst aan te gaan. Met name wordt onder opdrachtgever ook verstaan degene voor wiens rekening diensten worden geleverd.

1.3 Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend en alleen worden afgeweken indien en voor zover dat schriftelijk is overeengekomen.

1.4 Indien ook de opdrachtgever naar (zijn) algemene voorwaarden verwijst, zijn de voorwaarden van opdrachtgever niet van toepassing behalve, voor zover de toepasselijkheid van de voorwaarden niet in strijd komen met deze algemene voorwaarden. Enig andersluidend beding in de voorwaarden van opdrachtgever doen aan het voorafgaande niet af.

1.5 Een verzoek tot dienstverlening of het verrichten van werkzaamheden kan door de opdrachtgever zowel mondeling als schriftelijk worden gedaan. Een dergelijk verzoek is niet bindend voor B..

1.6 Een overeenkomst tot het verrichten van de gevraagde diensten komt tot stand wanneer een exemplaar van de offerte of overeenkomst binnen de geldigheidsduur van de offerte of overeenkomst door B. is ontvangen en door beide partijen voor akkoord is ondertekend.

1.7 Ingeval van verhindering door ziekte of andere B. niet toerekenbare tekortkomingen in de nakoming, wordt in onderling overleg bepaald of de overeenkomst vervalt, of op een ander tijdstip wordt uitgevoerd. Afspraken hierover zullen schriftelijk worden bevestigd door B. en door opdrachtgever terstond voor akkoord ondertekend worden geretourneerd. Ingeval van ziekte of andere niet toerekenbare tekortkomingen, kan opdrachtgever B. niet tot schadevergoeding aanspreken.

1.8 Ingeval van tussentijdse opzegging door opdrachtgever heeft B. recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het totaal bedrag van de gesloten overeenkomst, met inachtneming van volledige vergoeding van de reeds verrichte werkzaamheden, volledige vergoeding van reeds gemaakte kosten, het voordeel dat de opdrachtgever daarvan heeft en de grond van opzegging.

1.9 De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de overeenkomst kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze of omvang van de overeenkomst en de daaruit voortkomende werkzaamheden. Indien door toedoen van opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan, zal B. in overleg met de opdrachtgever de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen. Indien dit leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende overeenkomst aan opdrachtgever in rekening worden gebracht. B. is gerechtigd om de extra kosten voor wijziging van de overeenkomst aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

1.10 Een afgesproken termijn(en) voor het leveren van een dienst door B. wordt nimmer beschouwd als een fatale termijn, maar slechts als richtlijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Opdrachtgever is ook bij afwijking van de opgegeven leveringstermijn verplicht de zaken en diensten af te nemen en te betalen. Bij overschrijding van een termijn dient opdrachtgever B. derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. B. dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te kunnen geven aan de overeenkomst. Overschrijding van deze termijnen verplicht B. niet tot enige schadevergoeding en geeft opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij sprake is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid van B..

Artikel 2 Auteursrecht

2.1 B. behoudt zich het auteursrecht voor op de door haar bij de offerte verstrekte ontwerpen, afbeeldingen en tekeningen, schetsen en/of offertes. Deze stukken blijven – ongeacht de vraag of de tekenkosten afzonderlijk in rekening zijn of worden gebracht, tenzij een afzonderlijk bedrag voor de overdracht van auteursrechten in rekening is of wordt gebracht – haar eigendom.

2.2 Zonder schriftelijke toestemming van B. mogen de door haar verstrekte tekeningen, ontwerpen, afbeeldingen, schetsen en/of offertes niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze gebruikt.

Artikel 3 Uitvoering van de opdracht

B. zal de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, zonder daarmee een resultaatsverbintenis op zich te nemen.

Artikel 4 Verkregen informatie en documenten

De opdrachtgever dient de verkregen informatie en documenten alleen te gebruiken in de uitoefening van zijn eigen bedrijf (in geval van rechtspersoon) of in de privésfeer (in geval van natuurlijk persoon). Het is niet toegestaan deze informatie en documenten openbaar te maken, te vereenvoudigen of te verkopen in welke vorm dan ook.

Artikel 5 Aansprakelijkheid

5.1 Offertes en overeenkomsten zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in dat de verstrekte gegevens en informatie juist en volledig is, ook als die van derden afkomstig is. Onjuiste of onvolledige informatie, is voor risico van de opdrachtgever, de extra werkzaamheden of kosten die daardoor nodig zijn komen voor rekening van de opdrachtgever.

5.2 B. kan niet instaan voor volledige juistheid en volledigheid van de geleverde informatie en documenten. B. is dan ook, behoudens opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van onjuistheid, onvolledigheid of onrechtmatigheid van de inhoud van de door B. geleverde dienst(en).

5.3 B. is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik van geleverde informatie en documenten. B. biedt niet de garantie dat de geleverde diensten het gewenste resultaat leveren of bewerkstelligen.

5.4 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan B. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan B. worden verstrekt. Heeft opdrachtgever deze gegevens niet of niet volledig verstrekt, dan is B. niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig of volledig aan B. zijn verstrekt, heeft B. het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten.

5.5 B. zal haar diensten en opdrachten naar beste kunnen, inzicht en vermogen uitvoeren. Overeenkomsten zijn echter te definiëren als een inspanningsverplichting en kunnen nimmer een resultaatverplichting bevatten.

5.6 Indien B. aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

5.7 Indien zich bij de uitvoering van een opdracht een gebeurtenis voordoet welke tot aansprakelijkheid leidt van B., dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot directe schade en tot het factuurbedrag met een maximum van € 2000 (tweeduizend) euro. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een half jaar, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. btw) bedongen voor een half jaar, met een maximum van € 2000 euro.

5.8 B. is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, schade door bedrijfsstagnatie, gemiste besparingen, vertragingschade, schade wegens overschrijding van de leveringstermijn, schade door gewijzigde omstandigheden, tenzij de schade direct te wijten is aan opzet of grove schuld van de zijde van B. en opdrachtgever bovendien aantoonbaar dat hem ter zake geen verwijt treft.

5.9 Voorwaarde voor het eventueel ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever na de ontdekking of het hadden behoren te ontdekken van enige schade, zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is de schade schriftelijk aan B. meldt, doch uiterlijk binnen 2 weken.

5.10 B. is steeds bevoegd de schade van opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken of ongedaan te maken, waartoe opdrachtgever alle medewerking zal verlenen.

5.11 Opdrachtgever is verplicht zijn/haar schade zoveel mogelijk te beperken of, waar mogelijk, ongedaan te maken.

5.12 B. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, welke ontstaan is doordat B. is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid voor B. kenbaar behoorde te zijn of logischerwijs niet juist of onvolledig is/was.

5.13 Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW, verjaart iedere vordering tot schadevergoeding door verloop van één jaar nadat de overeenkomst is uitgevoerd.

Artikel 6 Betaling

6.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door B. op de factuur aan te geven wijze.

6.2 Bij niet of niet-tijdige betaling is opdrachtgever vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening over de nog openstaande bedragen wettelijke rente verschuldigd. Voorts komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten om tot inning te komen voor rekening van de opdrachtgever.

6.3 Indien de opdrachtgever een factuur niet binnen de betalingstermijn heeft voldaan, is B. gerechtigd haar werkzaamheden voor de opdrachtgever op te schorten tot het moment van betaling van de openstaande factuur. Dit geldt ook voor andere opdrachten van de opdrachtgever dan de opdracht waarop de onbetaalde declaratie betrekking heeft. B. is niet aansprakelijk voor schade, zowel materieel als immaterieel, die mocht ontstaan als gevolg van opschorting van de werkzaamheden.

7. Wijziging van de overeenkomst en meerwerk

7.1 Indien zich feiten of omstandigheden wijzigen dan is opdrachtgever gehouden B. onverwijld te informeren omtrent gewijzigde feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.

7.2 Opdrachtgever kan verzoeken om de overeenkomst uit te breiden of te wijzigen. In onderling overleg zal gekeken worden naar de mogelijkheden. Indien B. instemt met de uitbreiding/ wijziging van het werk maakt B. een nieuwe overeenkomst en wijzigt zij haar prijs.

7.3 In het geval de omstandigheden waarvan B. en opdrachtgever op het moment van totstandkoming van de overeenkomst zijn uitgegaan zich zo aanmerkelijk wijzigen dat daardoor naleving van de overeenkomst of een deel daarvan in redelijkheid niet van (een der) partijen kan worden verlangd, dan zal overleg plaatsvinden over tussentijdse wijziging van de overeenkomst. B. is gerechtigd een verzoek tot wijziging van de overeenkomst te weigeren, indien dit in kwalitatief en/ of kwantitatief opzicht redelijkerwijs niet naar oordeel van B. kan worden verlangd, zonder dat B. schadeplichtig is tegenover opdrachtgever. Indien de gewijzigde omstandigheden ontstaan zijn door toedoen van opdrachtgever, zullen eventueel daaruit voortvloeiende (extra) kosten of meerwerk aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

7.4 Indien B. en opdrachtgever besluiten om de aangegane overeenkomst en de werkzaamheden te wijzigen dan aanvaardt opdrachtgever dat de tijdsplanning van de overeenkomst kan worden aangepast. Het niet of niet onverwijld uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van B. op en is voor opdrachtgever geen gerechtigde grond om de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 8 Overmacht

8.1 B. is niet aansprakelijk in geval van overmacht. B. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt of haar niet toerekenbaar is. Zolang de periode van overmacht voortduurt is B. gerechtigd de verplichtingen krachtens de overeenkomst jegensopdrachtgever op te schorten. Opdrachtgever is niet gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

8.2 In geval van overmacht kan opdrachtgever geen aanspraak maken op enige schadevergoeding.

8.3 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden onder meer verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet, jurisprudentie of in het verkeer geldende opvattingen wordt begrepen, alle van buitenkomende onheil, voorzien of niet-voorzien, waarop B. geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor B. niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Ziekte, overlijden, werkstakingen of opzegging van aan B. verbonden personen of van ingeschakelde derden, daaronder begrepen. B. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat B. zijn verbintenis had moeten nakomen.

8.4 Indien B. ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is B. gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren en dient opdrachtgever aan zijn verplichtingen jegens B. te voldoen. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst is.

Artikel 9 Klachtenregeling

9.1 Klachten dienen binnen 30 dagen na ontvangst van het geleverde schriftelijk of elektronisch aan B. kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan de mogelijkheid tot het indienen van een klacht komt te vervallen.

9.2 Indien een klacht gegrond is, zal B. de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk of elektronisch kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal de factuur door B. worden aangepast tot een lager bedrag dan wel tot nihil. B. zal ook in dat geval slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 8 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 10 Diversen

10.1 B. is ten allen tijde bevoegd een opdracht niet in behandeling te nemen.

10.2 Indien opdrachtgever surseance van betaling heeft aangevraagd dan wel in staat van faillissement verkeert, is B. gerechtigd de overeenkomst per direct te ontbinden.

10.3 B. is verplicht tot geheimhouding van gegevens waarover zij van de opdrachtgever de beschikking krijgt, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift B. tot mededeling verplicht.

10.4 De rechtsverhouding tussen opdrachtgever en B. is uitsluitend onderworpen aan het Nederlands recht.